

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY
Servis a správa výpočtovej a komunikačnej techniky

uzavretá podľa obchodného zákonníka
medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ: Materská škola
Ulica Andreja Sládkovičova 1130
966 81 Žarnovica
IČO: 42196973
DIČ: 2023388092
V zastúpení: Mgr. Janette Antalová, riaditeľka školy

Poskytovateľ: Rolinec Company, s.r.o.
SNP 707/6
966 81 Žarnovica
IČO: 50434926
DIČ: 2120323843
IČ DPH: SK2120323843
V zastúpení: Ing. Jozef Rolinec, konateľ spoločnosti

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že poskytovateľ bude po celú dobu platnosti tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi služby informatika t.j. servis výpočtovej a komunikačnej techniky /ďalej len výpočtová technika resp. VT/, správu lokálnej počítačovej siete a poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky a elektronickej komunikácie, správu emailových účtov a správu softvérového vybavenia na užívateľských staniciach.
2. Servis výpočtovej techniky pozostáva zo zabezpečenia „servisných zásahov“.
3. Servisným zásahom je akýkoľvek výjazd poskytovateľa k objednávateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na VT, lokálnej sieti alebo programovom vybavení a odstránenie samotnej poruchy.
4. V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu, patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy. Túto opravu môže zabezpečiť u pôvodného dodávateľa chybného komponentu alebo v inom /s objednávateľom/ dohodnutom servisnom stredisku. Náklady na opravy v plnej výške s výnimkou záručných opráv hradí objednávateľ na základe objednávateľom odsúhlasenej cenovej ponuky.
5. Servis VT a poradenstvo bude poskytovateľ poskytovať v rozsahu 5 hodín mesačne.

Čl. II.

Spôsob a miesto plnenia zmluvy

1. Servis VT vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa resp. po dohode s objednávateľom. Dodávky zariadení VT vykoná poskytovateľ výlučne na základe objednávateľom schválenej cenovej ponuky a následnej objednávky.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje dostaviť na servisný zásah k objednávateľovi do 24 hodín od nahlásenia poruchy, pričom sa počítajú len hodiny pracovnej doby objednávateľa – spravidla od 7:00 h do 15:30 h.
3. Poradenstvo (ktoré zahŕňa aj školenie obsluhy VT, plnenie zodpovedností vyplývajúcich pre informatika z bezpečnostného projektu, vykonávanie občasného auditu VT, účasť na školeniach a poradách organizovaných pre informatikov) vykoná poskytovateľ na základe požiadavky objednávateľa.
4. Servis VT sa bude zabezpečovať na VT nachádzajúcej sa v priestoroch Materskej školy Žarnovica.

Čl. III.

Termín plnenia

1. Plnenie predmetu zmluvy je dohodnuté od 01.01.2024.
2. Požiadavky resp. výzvy na plnenie zmluvy, ak je to dohodnuté v tejto zmluve, bude nahlasovať určená osoba objednávateľa a to:
 - prednostne e-mailom na dohodnutý e-mailový kontakt poskytovateľa
 - v nevyhnutnom prípade telefonicky na dohodnuté mobilné tel. číslo poskytovateľa.

Čl. IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za plnenie zmluvy je stanovená dohodou na 90 € bez DPH, výška DPH v sadzbe 20% 18€, celková cena 108€ s DPH za 5 hodín práce.
2. Cena za práce podľa Čl. I., ktoré presiahli limit 5 hodín v danom mesiaci, budú fakturované v sadzbe 16,67€ za hodinu bez DPH t. j. 20€ za jednu hodinu vrátane DPH.
3. Poskytovateľ bude za poskytnuté služby fakturovať čiastku stanovenú podľa Čl. IV jedenkrát mesačne a to do 10. dňa nasledujúceho mesiaca so splatnosťou 14 dní od doručenia faktúry.
4. Neoddeliteľnou prílohou mesačnej faktúry bude súpis služieb a prác poskytnutých objednávateľovi v danom mesiaci.
5. Ak sa v danom mesiaci na práce podľa Čl. I. nevyčerpá celý dohodnutý limit 5 hodín mesačne, o tieto tzv. nevyčerpané hodiny sa navýši limit v nasledujúcom mesiaci. Ak sa tieto prenesené hodiny nevyčerpajú ani v nasledujúcom mesiaci, nárok objednávateľa na ich ďalší prenos zaniká.
6. Poskytovateľ je platcom DPH.

Čl. V.

Záručné podmienky a povinnosť mlčanlivosti

1. Na dodané práce a služby poskytovateľ poskytuje záruku 3 mesiace.
2. Na dodané náhradné diely a komponenty poskytovateľ poskytuje záruku určenú výrobcom.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky informácie o objednávateľovi, vrátane osobných údajov, získané v súvislosti s výkonom práv a povinností v zmysle tejto zmluvy bude po celú dobu účinnosti zmluvy a tiež po jej zániku zachovávať utajené.
4. Poskytovateľ je povinný najneskôr v deň zahájenia prac poskytnúť objednávateľovi v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých bude vykonávať práce, ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ, mohol skontrolovať, či poskytovateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.
5. Poskytovateľ je povinný oznámiť každú zmenu v stave osôb vykonávajúcich práce v zmysle tejto zmluvy a predložiť požadované doklady a údaje v súlade s bodom 2 najneskôr deň pred uskutočnením zmeny.
6. Ak objednávateľovi vznikne škoda spôsobená tým, že poskytovateľ nesplnil alebo porušil niektoré zo svojich zákonných povinností (vrátane zákazu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania), poskytovateľ je povinný túto škodu objednávateľovi v plnej miere nahradiť a to najneskôr do 15 dní od doručenia výzvy na náhradu škody.

Čl. VI. Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.01.2024.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024.
3. Túto zmluvu je možné vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiacov, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca bezprostredne nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
5. Po dohode zmluvných strán je túto zmluvu možné meniť, alebo zrušiť len písomnými dodatkami, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak slobodnej a vážnej vôle ju vlastnoručne podpísali, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.

V Žarnovici dňa 20.12.2023

V Žarnovici dňa 20.12.2023

.....
Ing. Jozef Rolinec
konateľ spoločnosti

.....
Mgr. Janette Antalová
riaditeľka materskej školy